



LIVRAISON ET CONDITIONS DE RETOUR

WWW.THÉO-BEBE.FR

1. Paiement et Livraison

Le délai de livraison est de 3 semaines, sauf information spécifique, en France métropolitaine, et à confirmer au cas par cas en dehors de France métropolitaine.

Le client peut annuler sa commande si le vendeur ne respecte pas le délai de livraison stipulé sur la commande, ayant admis un délai supplémentaire maximum de 4 jours. Le client doit en aviser le vendeur par courrier électronique à : contact@theo-bebe.fr et le vendeur remboursera le client dans un délai de 15 jours ouvrables par transfert sur le compte bancaire du client.

Conditions importantes pour la livraison de meubles.

Afin d'assurer un service de livraison sans risque pour une commande de plusieurs meubles, la commande est livrée sur une palette à dossierer avec une bande de garantie autour de la palette.



Les petits colis et les meubles seuls peuvent ne pas être livrés sur palette simple ou sans palette, à la discrétion du logisticien.

Si les colis sont livrés sans bande garantie ou avec des cartons endommagés, ou s'il manque des articles à la livraison par rapport à sa commande, le client doit refuser

l'ensemble de la commande afin que le transporteur rapporte la commande entière à l'entrepôt.

Pour valider le retour des marchandises, le client doit alors indiquer des réserves précises, significatives et complètes sur le document de transport et les réserves doivent porter sur la marchandise et non sur l'état apparent des colis.

Lorsque le client signe sans réserve le bon de livraison du transporteur, il reconnaît avoir reçu la marchandise en bon état et décharge le transporteur de toute responsabilité. Tout dommage identifié ensuite pourra être considéré par le vendeur comme hors de sa responsabilité.

Il est recommandé au client de prendre des photos et de les envoyer au vendeur par courrier électronique à l'adresse: contact@theo-bebe.fr pour suivi auprès du transporteur. En cas de doute, le client peut appeler le logisticien du vendeur au : +33 6 30 58 36 07

Dans le cas où le client accepte la livraison de colis endommagés ou qui ne sont pas livrés sur palette à dossier avec bande de garantie, le vendeur se réserve le droit de ne pas appliquer la garantie de 3 ans sur le ou les meubles concernés, et peut demander au client que le remplacement de composants abîmés soit à la charge du client.

Le transporteur a l'obligation de permettre au client d'ouvrir les colis pour inspection avant de valider la réception. Si le transporteur refuse au client la possibilité de vérifier les marchandises, le client doit impérativement indiquer sur le bon de livraison qu'il n'a pas pu vérifier le contenu des colis, et, s'il y a des dommages constatés par la suite à l'ouverture des colis, en informer le transporteur par lettre recommandée sous un délai de 3 jours après la date de la livraison.

Pour être validées, toutes les réserves doivent être confirmées par lettre recommandée au transporteur dans un délai de 3 jours après la livraison. Une copie scan numérisée de la lettre au transporteur est à envoyer à l'adresse : contact@theo-bebe.fr

A réception et validation des réserves et du retour du client, le vendeur procédera à une deuxième livraison de remplacement sans frais de livraisons supplémentaires dans un délai maximum de 15 jours.

3. Droit de rétractation

Le client dispose du délai légal de rétractation de quatorze jours, à compter du jour de la réception des produits, pour exercer son droit à rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier le vendeur cette adresse électronique : contact@theo-bebe.fr

Le client doit renvoyer les articles dans leur emballage original et en parfait état, sous un délai de 10 jours ouvrables. Le remboursement se fera après réception en

bon état des articles retournés, sous un délai de 15 jour ouvrable par transfert sur le compte bancaire du client.

Tout article retourné abîmé ou qui n'est pas dans son emballage d'origine en parfait état et tel qu'à l'origine ne sera pas remboursé.

Les produits « à monter soi-même » ne pourront pas nous être retournés s'ils ont déjà été montés.