



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

SUR SITE INTERNET

[WWW.THÉO-BEBE.FR](http://WWW.THÉO-BEBE.FR)

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de produits conclues par la société Madei Creations Pte Ltd (ex Madei Asia Pte Ltd) au capital de US\$ 2.035.000 ayant son siège social à 160 Robinson Road #14-04 Singapore Business Federation Centre Singapour 068914, immatriculée à Singapour sous le numéro 201419388R, et ayant une identification à la TVA FR 91 814 840 443.

Les conditions générales de vente définissent les droits et obligations du vendeur et du client résultant de la vente des produits proposés de la marque THÉO® (propriété intellectuelle enregistrée à l'INPI sous le numéro 4296669), sur le site web [www.theo-bebe.fr](http://www.theo-bebe.fr).

Elles sont en vigueur tant qu'elles sont accessibles sur le site web. Elles peuvent être modifiées à tout moment à l'initiative du vendeur et dans ce cas, les modifications s'appliquent sur les commandes reçues après mise en place de la modification.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées en cochant sur le site web, la case prévue à cet effet.

Toute confirmation de commande implique la complète acceptation et sans réserve de ces conditions générales de vente par le client.

### 1. Commande

Le client crée son compte client avec les informations nécessaires pour la livraison des produits et les coordonnées de contact et renseigne son mot de passe confidentiel et personnel pour accès à son compte client.

Le client accepte que la saisie de son adresse électronique et de son mot de passe vaille preuve de son identité, dans l'utilisation du site Web.

Les prix indiqués sur le site web [www.theo-bebe.fr](http://www.theo-bebe.fr) sont TTC départ entrepôt France et n'incluent pas les frais de livraison, sauf lorsqu'il est indiqué spécifiquement que les frais de livraison sont inclus dans le prix de vente.

Le client commande le ou les produits de son choix en cliquant "ajouter au panier".

À tout moment, le client peut vérifier les produits sélectionnés dans le panier, et les modifier ou les retirer et changer sa commande en préparation.

La commande finale du client est reçue par le vendeur en cliquant sur l'icône " commander " .

Quand il est applicable au client, le coût de la livraison est mentionné spécifiquement pour chaque commande selon l'adresse de livraison et le montant de la commande.

Le client effectue son paiement par l'intermédiaire de Paypal ou de sa carte de crédit ou autre méthode de règlement validée par Madei Creations Pte Ltd.

Madei Créations Pte Ltd ne facture aucun frais de paiement, pour les commandes passées sur le site [www.theo-bebe.fr](http://www.theo-bebe.fr) ou .com.

Les éventuels frais de banque ou taux de change relatifs aux paiements ou virements sur le compte ou le site de Madei Créations sont à la charge du client.

La commande du client est confirmée par message électronique après réception de son paiement. La commande est alors vérifiée par le vendeur qui enverra au client sa facture / reçu finale après validation sur l'adresse électronique du client. Le vendeur s'engage à aviser le client si, exceptionnellement, un ou plusieurs articles de sa commande ne sont pas disponibles, et à le rembourser de ces articles, sous 8 jours ouvrables ou bien de proposer un article en remplacement.

## 2. Paiement et Livraison

Le délai de livraison est de 2 à 3 semaines, sauf information spécifique, en France métropolitaine, et à confirmer au cas par cas en dehors de France métropolitaine.

Le client peut annuler sa commande si le vendeur ne respecte pas le délai de livraison ayant admis un délai supplémentaire maximum de 4 jours. Le client doit en aviser le vendeur par courrier électronique à : [contact@theo-bebe.fr](mailto:contact@theo-bebe.fr) et le vendeur remboursera le client dans un délai de 15 jours ouvrables par transfert sur le compte bancaire du client.

### **Conditions importantes pour la livraison de meubles.**

Afin d'assurer un service de livraison sans risque pour une commande de plusieurs meubles, la commande est livrée sur une palette à dossier avec une bande de garantie autour de la palette.

Les petits colis et les meubles seuls peuvent ne pas être livrés sur palette simple ou sans palette, à la discrétion du logisticien.

Si les colis sont livrés sans bande garantie ou avec des cartons endommagés, ou s'il manque des articles à la livraison par rapport à sa commande, le client doit refuser l'ensemble de la commande afin que le transporteur rapporte la commande entière à l'entrepôt.

Pour valider le retour des marchandises, le client doit alors indiquer des réserves précises, significatives et complètes sur le document de transport et les réserves doivent porter sur la marchandise et non sur l'état apparent des colis.

Lorsque le client signe sans réserve le bon de livraison du transporteur, il reconnaît avoir reçu la marchandise en bon état et décharge le transporteur de toute responsabilité. Tout dommage identifié ensuite pourra être considéré par le vendeur comme hors de sa responsabilité.

Il est recommandé au client de prendre des photos et de les envoyer au vendeur par courrier électronique à l'adresse: [contact@theo-bebe.fr](mailto:contact@theo-bebe.fr) pour suivi auprès du transporteur. En cas de doute, le client peut appeler le logisticien du vendeur au : +33 6 30 58 36 07

Dans le cas où le client accepte la livraison de colis endommagés ou qui ne sont pas livrés sur palette à dosseret avec bande de garantie, le vendeur se réserve le droit de ne pas appliquer la garantie de 3 ans sur le ou les meubles concernés, et peut demander au client que le remplacement de composants abîmés soit à la charge du client.

Le transporteur a l'obligation de permettre au client d'ouvrir les colis pour inspection avant de valider la réception. Si le transporteur refuse au client la possibilité de vérifier les marchandises, le client doit impérativement indiquer sur le bon de livraison qu'il n'a pas pu vérifier le contenu des colis, et, s'il y a des dommages constatés par la suite à l'ouverture des colis, en informer le transporteur par lettre recommandée sous un délai de 3 jours après la date de la livraison.

Pour être validées, toutes les réserves doivent être confirmées par lettre recommandée au transporteur dans un délai de 3 jours après la livraison. Une copie scan numérisée de la lettre au transporteur est à envoyer à l'adresse : [contact@theo-bebe.fr](mailto:contact@theo-bebe.fr)

A réception et validation des réserves et du retour du client, le vendeur procédera à une deuxième livraison de remplacement sans frais de livraisons supplémentaires dans un délai maximum de 15 jours.

### 3. Droit de rétractation

Le client dispose du délai légal de rétractation de quatorze jours, à compter du jour de la réception des produits, pour exercer son droit à rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier le vendeur cette adresse électronique : [contact@theo-bebe.fr](mailto:contact@theo-bebe.fr)

Le client doit renvoyer les articles dans leur emballage original et en parfait état, sous un délai de 10 jours ouvrables. Le remboursement se fera après réception en bon état des articles retournés, sous un délai de 15 jour ouvrable par transfert sur le compte bancaire du client.

Tout article retourné abîmé ou qui n'est pas dans son emballage d'origine en parfait état et tel qu'à l'origine ne sera pas remboursé.

Les produits « à monter soi-même » ne pourront pas nous être retournés s'ils ont déjà été montés.

#### 4. Collecte et recyclage des meubles THÉO™

Madei Creations Pte Ltd est une société éco responsable et est adhérente à Eco Mobilier sous le numéro 0166592, organisme qui organise la collecte et le recyclage des meubles. A ce titre Madei Creations doit appliquer une dans ses prix une éco participation selon le barème en vigueur, et qui est comprise dans le prix de vente des meubles. Le montant de l'éco participation est détaillé pour chaque meuble.

#### 5. Garantie légale de conformité et garantie fabricant

##### **Contenu de la garantie**

La société Madei Creations Pte. Ltd. / THÉO™ garantit :

\* que le meuble ou accessoire THÉO™ est propre à l'usage auquel le meuble ou l'accessoire est destiné, dans ses conditions d'utilisation normale et ayant été monté selon les instructions d'assemblage fournies par le fabricant.

\* que le meuble ou accessoire correspond à sa description telle que communiquée dans les divers média imprimés ou numériques contrôlés par Madei Créations ou reproduits par ses distributeurs.

\* que le meuble ou accessoire THÉO™ ne comporte pas de défaut de fabrication ou de vice caché, ayant subi les contrôles de qualité en usine.

##### **Qu'est ce qui est couvert par la garantie ?**

- Les éléments du meuble, charnières, coulisse de tiroir, poignées, supports d'étagères ou d'éléments de meubles, lattes de sommier, achetés neufs par le client, personne physique résidant en Union Européenne et en Suisse.
- L'exactitude des instructions de montage livrées avec le meuble.

##### **Qu'est ce qui est exclu de la garantie ?**

Exclusions de garantie :

- Mauvais montage, non-respect des instructions d'assemblage.
- Mauvaise utilisation ou mauvais entretien, emploi de produits de nettoyage non recommandés.
- Catastrophes naturelles ou accidentelles, chute, impact, décoloration due à la lumière, brûlure, chauffage excessif, humidité, présence d'insectes, irrégularités du sol, variations naturelles entre les composants.

- Modifications, réparations ou ajouts d'éléments ne faisant pas partie des composants du meuble ou de pièces par le client ou par une personne non agréée par le fabricant.
- Utilisation à des fins professionnelles ou commerciales.
- Corrosion et oxydation.
- Dommages dus à des transports en bagage
- L'utilisation normale du meuble aura pour effet des détériorations d'ordre esthétique et d'usure normale que la garantie ne couvre pas.

Limitations de garantie :

- La garantie THÉO™ ne porte que sur le droit à remplacement ou réparation du meuble ou accessoire THÉO™. Sont exclus le contenu des meubles, notamment tous les biens qui sont rangés dans le meuble, les frais de montage et nettoyage et les dommages de toutes natures liés à l'indisponibilité du meuble ou accessoire.

### **Informations de mise en œuvre de la garantie**

Documents à fournir : copie du bon de livraison et facture d'achat

Contacteur par écrit ou email : Service client THÉO™ : [contact@theo-bebe.fr](mailto:contact@theo-bebe.fr)

Madei Creations / THÉO™ se réserve les droits suivants :

- Dans le cadre de l'amélioration continue de ses meubles, de faire appel, à ses frais, à un expert interne ou externe pour constater le défaut et ses causes.
- De proposer le remplacement des composants lorsque le remplacement du meuble a un coût disproportionné par rapport à la réparation.
- Proposer des composants ou modèles équivalents selon disponibilité du meuble concerné par la garantie.

### **Durée de la garantie :**

3 ans à compter de la date de livraison mentionnée sur le bon de livraison, ou à défaut, sur la facture d'achat.

- Prolongation de la garantie en cas d'immobilisation du bien pendant sa réparation ou son remplacement pendant plus de 7 jours calendaires. Article L217-16 du code de la consommation : " Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ".

## **Rappel des dispositions légales Garantie légale de conformité - extraits du Code de consommation :**

**Article L217-4 :** Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

**Article L217-5 :** Pour être conforme au contrat, le bien doit: 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

**Article L217-12 :** L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

De la garantie des défauts de la chose vendue - extraits du Code civil :

**Article 1641 :** Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**Article 1648 :** 1er alinéa : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

### 6. Loi applicable et juridiction

Les dispositions des présentes conditions générales de vente sont régies, interprétées et appliquées conformément à la loi du pays où le client est résident.

### 7. Confidentialité des données

Les informations nominatives du client sont nécessaires pour le traitement de la commande du client, sa facturation et sa livraison.

Sauf opposition de sa part notifiée à tout moment, le client accepte que ses données nominatives soient transmises au personnel logistique, administratif et comptable et aux partenaires logistiques du vendeur, aux seules fins d'exécution de sa commande.

Le vendeur prend les précautions pour assurer la confidentialité et l'intégrité des données nominatives du client.

Le client dispose à tout moment du droit d'accès à ses données nominatives, de s'opposer à toute forme de traitement et de les avoir effacées. Il peut notifier le vendeur de la mise en œuvre de ses droits à l'adresse électronique :

[contact@theo-bebe.fr](mailto:contact@theo-bebe.fr)

Le vendeur s'engage à conserver et archiver les factures conclues avec le client pendant 10 ans.